

INFORMAZIONI PERSONALI

Carozzani Giulia

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/01/2017 – alla data attuale

Fondatrice, guida ambientale escursionistica, accompagnatrice turistica, direttore tecnico di agenzia viaggi presso Beescover Tour operator & DMC
San Dona' di Piave (VE)

Fondatrice di **Beescover.com**, tour operator e DMC che propone un modo di viaggiare lento ed ecosostenibile. Attività di gestione e promozione del portale, organizzazione di iniziative di educazione ambientale, laboratori didattici ed escursioni tematiche con l'obiettivo di diffondere la cultura del viaggiare slow e promuovere luoghi non sempre conosciuti ma di grande valore dal punto di vista culturale, storico e naturalistico.

01/01/2017 – alla data attuale

Consulente Web Marketing

San Dona' di Piave (VE)

Attività di web marketing, social media marketing, copywriting, organizzazione di eventi, consulenza e formazione. Alcune collaborazioni:

- **Legambiente**: attività di social media marketing e di formazione nell'ambito del turismo slow.
- **Forma Futuro Soc.Cons.R.L.**: attività di docenza in ambito marketing e comunicazione
- **Forcoop CORA Venezia**: attività di formazione in ambito social media marketing per la ristorazione, web marketing per segretarie d'azienda, attività di docenza in corsi di informatica base e avanzata, consulenza e formazione per la ricerca del lavoro attraverso l'utilizzo degli strumenti digitali.
- **Adventure River Fest**: supporto nella promozione dell'evento e nell'organizzazione di diverse attività come la River Beer Run e la River Bikepackers.
- **OpenDream "Le Emozioni del Gusto"**: attività di social media marketing e copywriting.
- **Yogorino**: attività di copywriting.

01/12/2016 – alla data attuale

Fondatrice e istruttrice di nordic walking presso Nordicwalkers.it

San Dona' di Piave (VE)

Fondatrice, community manager e istruttrice sportiva di www.nordicwalkers.it. **Nordic Walkers** è il portale dedicato agli appassionati della camminata nordica che raggruppa informazioni, novità e consigli per praticare questo sport.

01/05/2013–30/09/2015
Stagioni estive

Receptionist

Hotel King ***, Jesolo Lido (VE)

Attività di **accoglienza clienti**, check-in e check-out, **gestione delle prenotazioni**, del sito web interno e **promozione della struttura**, gestione della brand reputation, **attività di back office**.

01/03/2015–30/04/2015

Stage come addetta al web marketing

Meetodo – Venezia.net, Mestre (VE)

Content editor per il portale Venezia.net, attività di gestione dei contenuti e supporto durante la

realizzazione di siti web tramite Wordpress.

01/12/2012–01/03/2013 **Stage come receptionist**

Best Western Park Hotel Continental****, San Dona' di Piave (VE)

Attività di **accoglienza clienti**, supporto nella **gestione delle prenotazioni** online, **gestione eventi** e preventivi, **promozione della struttura** attraverso i social network.

01/11/2011–30/04/2012 **Addetta al web marketing e all'organizzazione di eventi**

Arte Laguna, Mogliano Veneto (TV)

- **Collaborazione** con l'associazione culturale MoCA nell'organizzazione del concorso internazionale di arte contemporanea "**Premio Arte Laguna**": attività di gestione delle iscrizioni, dei contatti con gli artisti e supporto alla realizzazione della mostra all'Arsenale di Venezia.
- **Collaborazione** con l'agenzia viaggi CuboLab nella gestione del **portale Agriturismi.it**: attività di content marketing e social media marketing.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/10/2008–01/07/2011 **Laurea triennale in Progettazione e gestione del turismo culturale**

Università degli Studi di Padova, Padova

Votazione 108/110

Titolo della tesi: "*Le potenzialità della Meeting Industry: azioni per lo sviluppo del settore congressuale a Padova*"

Il Corso di Laurea triennale in Progettazione e Gestione del Turismo culturale ha come obiettivo la creazione di personale specializzato nell'ambito del turismo culturale in grado di svolgere analisi del mercato turistico, progettazione di pacchetti turistici, realizzazione e monitoraggio di percorsi turistici nell'ambito dei settori umanistico e linguistico.

01/09/2003–30/06/2008 **Diploma di perito aziendale e corrispondente in lingue estere**

ITCS L.B. Alberti, San Dona' di Piave (VE)

01/07/2018 – 10/09/2018 **Fondamenti di marketing digitale**

Google Digital Training, Google Italia

01/01/2015–31/03/2015 **Corso FSE "Formazione specializzante per esperto in web marketing"**

I.S.CO., Mestre (VE)

Durata di 187 ore

01/01/2014–30/04/2014 **Corso di russo – liv. base**

ITCS L.B. Alberti, San Dona' di Piave (VE)

Durata di 40 ore

01/02/2014–31/03/2014 **Corso di russo – liv. base**

Schema Consulting, Mestre (VE)

Durata di 80 ore

01/01/2014–31/01/2014 **Corso di web marketing turistico**

Schema Consulting, Mestre (VE)

Durata di 160 ore

01/10/2011–31/10/2011 **Corso di inglese – liv. intermedio**

Rennert School, Miami (Stati Uniti d'America)

Durata di 60 ore

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
	First Certificate in English (livello B2)				
tedesco	B1	B1	B1	B1	B1
	Goethe Zertifikat Deutsch (livello B1)				
spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1
russo	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Attitudine al contatto con la clientela, acquisita grazie all'esperienza di addetta al ricevimento presso Hotel King*** di Jesolo (VE).
- Disponibilità all'ascolto e al confronto acquisita grazie all'esperienza di volontariato presso l'associazione V.A.D.O. di San Dona' di Piave (VE).
- Capacità di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie alle varie esperienze di viaggio fatte all'estero.

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità, acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate, in particolar modo attraverso l'esperienza di addetta al ricevimento presso Hotel King*** di Jesolo (VE) e di addetta al web marketing presso Arte Laguna di Mogliano Veneto (TV).

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima conoscenza del Pacchetto Office, Internet, posta elettronica.
- Conoscenza del gestionale alberghiero HOAsys, Super Hotel.
- Ottima conoscenza di WordPress, social network, Google Analytics, Google Ads, MailChimp, Hootsuite.
- Uso basilare di programmazione in HTML.
- Conoscenza base di Photoshop.

Altre competenze Volontaria presso l'associazione V.A.DO. di San Dona' di Piave (dal 2008 al 2015), Slow Food Veneto Orientale e Legambiente Veneto Orientale. Amante dei viaggi zaino in spalla e del nordic walking. Passione per il marketing e il mondo digitale.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

San Dona' di Piave, lì 23/03/2022