

INFORMAZIONI
PERSONALI

Silvia Turchi

POSIZIONE RICOPERTA/
OCCUPAZIONE
DESIDERATA

Istruzione e Formazione, Turismo e Digital Marketing Turistico, Foreign Sales.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- In corso – gennaio 2016 Libera professionista presso LEN (Learning Education Network) Soc. Coop, Parma. Docente di inglese e Business English a tutti i livelli;
- In corso – maggio 2015 Accompagnatore Turistico e Guida Ambientale Escursionistica, certificati dalla Regione Emilia Romagna (voto 100/100), in lingua italiana, inglese, francese, spagnola e tedesca;
- In corso – luglio 2007 Libera professionista che opera come insegnante di inglese, spagnolo e italiano per adulti e bambini in ambito privato e aziendale; supporter linguistica nella formazione di nuovo personale aziendale e consulente linguistica per strategie e traduzioni in lingua straniera a fini commerciali.
- Ottobre 2015 – maggio 2014 Responsabile Digital PR e Pubbliche Relazioni Esterne e Receptionist Front- e Back-Office presso la Direzione di Le Esperidi Village S.n.c., Marina di Bibbona, Livorno;
- Ottobre 2010 – settembre 2010 Assistente vendite commercio estero e Italia (tirocinio) presso Coccinelle S.p.a., Milano;
- Dicembre 2010 – ottobre 2010 Stagista nel reparto di Comunicazione e PR Assistant presso Coccinelle S.p.a., Milano;
- Novembre 2011 – settembre 2011 Impiegata come apprendista volontaria presso la Direzione del CSI, Centro Sportivo Italiano, Parma;
- Luglio 2005 – maggio 2005 Procacciatore addetto alle vendite di libri presso Mondolibri Direct S.p.a. .

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Maggio 2015	Conseguimento Corso di Abilitazione Professionale della Regione Emilia Romagna come Accompagnatore Turistico e Guida Ambientale Escursionistica (in lingua italiana, inglese, francese, spagnola e tedesca) – voto finale: 100/100.
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Ruolo e quadro normale istituzionale; Relazione con il cliente; Sicurezza; Servizio di accompagnamento; Adempimenti amministrativi.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Forma Futuro, via La Spezia 110, 43100 Parma (IT); Formazione regolamentata dalla Regione Emilia Romagna (Rif. PA 2012-2785/RER Ediz. 2 con Det. Dir. 6850 del 22/05/2014).
Aprile 2014	Laurea Magistrale in Lingue, Letterature e Culture Straniere – valutazione finale: 110 e lode/110. Sviluppo della tesi "Italiano come lingua ponte nella costruzione di repertori plurilingui in apprendenti fiamminghi" presso Hogent University College, Faculty of Applied Language Studies, Gent, Belgio.
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tecniche espressive della lingua inglese, Tecniche espressive della lingua spagnola, Didattica dell'italiano come L2, Didattica delle lingue straniere, Filosofia del linguaggio, Storia della televisione, Psicologia sociale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere, Milano.
Febbraio 2013 – Settembre 2012	Programma LLP/Erasmus (Gent, Belgio)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Business English; English Meetings and Negotiations; Lingua, Storia della lingua e Cultura spagnola; Didattica delle lingue moderne; Didattica dell'italiano come Ln.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Hogent University College, Faculty of Applied Language Studies, Gent, Belgio.
Settembre 2011	Laurea Triennale in Lingue e Culture Straniere Moderne – valutazione finale: 110/110. Tesi già sperimentale in linguistica comparativa "La morfologia dei verbi lituani ed equivalenti inglesi nella traduzione di testi del folclore lituano".
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Letteratura inglese, Letteratura spagnola, Lingua tedesca, Lingua lituana, Linguistica generale, Filologia germanica, Glottologia, Sociologia.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Parma, Facoltà di Lettere, Dipartimento di Lingue e Culture Straniere Moderne, Parma.
Luglio 2008	Maturità Liceo Classico (sezione bilingue con inglese e francese + sperimentazione teatrale) - valutazione finale: 85/100
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Italiano, Inglese, Francese, Latino, Greco.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo statale "Gian Domenico Romagnosi", Parma.

Luglio 2003

Licenza Media Inferiore (sezione bilingue con inglese e francese) – valutazione finale: ottimo

Principali
tematiche/competenze
professionali possedute

Italiano, Inglese, Francese, Latino.

Nome e tipo d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione e
formazione

Istituto Comprensivo Jacopo Sanvitale-Fra Salimbene, Parma.

Giugno 2000

Licenza Scuola Elementare (scuola primaria trilingue con docenti madrelingua: italiano, inglese e francese) – valutazione finale: ottimo.

Principali
tematiche/competenze
professionali possedute

Italiano, Inglese, Francese, Scoperta-città, Laboratorio musicale, Storia in francese. Numerosi *educational trips* all'estero organizzati dalla scuola: Londra, Parigi, Barcellona, Dublino, Nizza.

Nome e tipo d'organizzazione
erogatrice dell'istruzione e
formazione

Scuola Bruno Munari, Club Mary Poppins, Parma.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano.

Altre lingue apprese

Inglese, francese, tedesco, spagnolo, lituano.

Formazione linguistica
integrata con:

- **Lingua Inglese:** Soggiorni mensili a Londra per corsi svolti mediante lezioni *one to one* presso il domicilio dell'insegnante, attestati da Regent Home Tuition; Ottenimento del First Certificate in English, attestato dall'Università di Cambridge.

- **Lingua Francese:** Soggiorno plurisettimanale a Nizza per corso di lingua, attestato da Home Language International Ltd.

- **Lingua Tedesca:** Frequentazione quinquennale corso di lingua tedesca presso London School, Parma (lezioni *one to one* con insegnante madrelingua); Soggiorno mensile a Schwaebisch Hall per corso di lingua presso la sede del Goethe Institut con rilascio attestato di frequenza.

- **Lingua Lituana:** Soggiorno mensile a Vilnius per corso di lingua, attestato da Lingua Lituanica Language Practice Centre.

Quadro Comune Europeo di
Riferimento delle Lingue

Inglese

Spagnolo

Francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C2 (Avanzato)	C2 (Avanzato)	C2 (Avanzato)	C2 (Avanzato)	C2 (Avanzato)
C1 (Avanzato)	C1 (Avanzato)	C1 (Avanzato)	C1 (Avanzato)	C1 (Avanzato)
B2 (Avanzato)	B2 (Avanzato)	B2 (Avanzato)	B2 (Avanzato)	B2 (Avanzato)

Tedesco

B1 (Interm.)

B1 (Interm.)

B1 (Interm.)

B1 (Interm.)

B1 (Interm.)

Lituano

A1 (Base)

A1 (Base)

A1 (Base)

A1 (Base)

A1 (Base)

Competenze comunicative

Possiedo spiccate competenze comunicative, in parte acquisite durante la mia esperienza di Responsabile delle Pubbliche Relazioni Digitali, PR Assistant e, soprattutto, durante le mie esperienze all'estero. Possiedo un ottimo spirito di gruppo ed eccellenti capacità di adattamento ad ambienti multiculturali.

Competenze organizzative e gestionali

Sono in grado di organizzare autonomamente eventi di diverso genere, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze in Italia e all'estero nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire in maniera indipendente le diverse attività, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Attualmente lavoro in una grande azienda e collaboro, in particolare, con un team di 100 persone.

Competenze informatiche

Utilizzo del pacchetto Office (Word, Outlook, Excel, Power Point, ...), navigazione Internet, elaborazione di tesi e documenti accademici, familiarità nell'utilizzo di gestionali per fini turistici e commerciali e di siti web. Attualmente sono responsabile della manutenzione e aggiornamento di due siti online (www.esperidi.it; www.karate-italia.org), di cui ho seguito anche la creazione collaborando con la Web Agency Titanka! s.p.a.

Capacità e competenze artistiche

Frequenzazione corso biennale di disegno presso il liceo "Gian Domenico Romagnosi", esposizione dipinti presso la "Giornata dell'arte" e "Informa Giovani", Parma.

Frequenzazione corso quinquennale di teatro presso il liceo "Gian Domenico Romagnosi", Parma.

Altre capacità e competenze

Istruttrice di karate stile Shotokai riconosciuta dall'Associazione Karate Do Italia Kenkyukai e Cintura nera Primo Dan. Fin dall'infanzia, mi sono accostata alla disciplina del karate, arte marziale che mi ha permesso di acquisire e sviluppare un ottimo livello di concentrazione e di equilibrio nella vita di tutti i giorni.

Operatrice BLSD (Rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce per adulti, bambini e infanti) con attestazione rilasciata da Salvamento Academy ad ottobre 2014.

Operatrice di Base e di Comunità nell'ambito delle tossicodipendenze (attestato rilasciato da Comunità Betania, Marore, Parma).

Patente di guida

Patente AM e patente B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".