

INFORMAZIONI PERSONALI

Melania Laveni



Sesso Donna | Data di nascita | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Tecnico dei servizi ristorativi

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile 2018 ad oggi

Fiori di Zucchero Gelateria

Castell'Arquato, Piacenza

- startup legata al territorio in uno dei Borghi più belli d'Italia
- progetto di rivalutazione di un antico luogo di ristoro con laboratorio a vista
- creazione di un ricettario a "chilometro tipico", sviluppato sulla base di prodotti tipici locali e di origine medioevale

Store Manager

2016 - 18

Forma Futuro Parma, Ente di formazione regionale

Formafuturo.it

- codocenza in laboratorio Agroalimentare
- attività di sostegno per recupero competenze professionali
- docenza competenze trasversali (transizione scuola-lavoro di giovani disabili)
- docenza Orientamento (progetto di orienteering scolastico del Comune di Parma)

Formazione

2017

Swoon Gelato in Bath, UK

Swoononaspoon.co.uk - CEO Bruno Forte

- consulente e trainer nel laboratorio di produzione

Consulente tecnico, Trainer

2015

Carpigiani, Anzola Emilia

Ali Group S.r.l. Carpigiani.com

- direttore di Carpigiani Lab, sostituzione maternità

Store Manager

2015 - 2016

Iscom.ER / Accademia del gusto Piacenza

Iscomer.it attività di formazione

- corsi di formazione regionale / libero mercato (pasticceria, gelateria e cucina naturale)
- Progetto Garanzia Giovani per Unione Commercianti Piacenza

Formazione

2015 - 2018 **Eataly Piacenza**
• corsi tematici di pasticceria vegana e tradizionale
Formazione

Ottobre 2011 - Agosto 2013 **PreGel, Reggio Emilia**

• collaborazione con R&D nei test su linea di pasticceria
• creazione ricettari e materiale promozionale
• formazione rete vendita e affiancamento commerciali Area Nord
• expo esteri e nazionali (Iba, Sial, Sirhà, GulFood, Mig)
• Sigep 2014, 2015, 2016 chef tecnico dimostratore

Consulente tecnico, Trainer

Marzo 2003 - Agosto 2009 **Fiordipanna**
• creazione del marchio e gestione di due punti vendita affiancata da uno student team work riconosciuto dalla Provincia di Piacenza

Store Manager

1986 - 98 **Dainty**
• tirocinio e apprendistato nell'attività di famiglia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2020 - Maggio 2021 **Life Coach Integrato a mediazione corporea**
scuolacoachintegrato.it

Nell'anno 2021 ho completato con profitto il percorso di formazione per Life Coach a mediazione corporea sotto la supervisione di Simone Migliorati, formatore accreditato Progetto Italia.
Iscritta attualmente nell'elenco dei Coach italiani: progettoitaliaformazione.it

Settembre 2014 – Giugno 2015 **Cuoco di cucina macrobiotica**
La Sana Gola, scuola di cucina naturale
• Gestione dell'economato di una cucina macrobiotica
• Facilitazione alimentare secondo la visione orientale "Cinque trasformazioni dell'energia"

Settembre 2009 – Giugno 2013 **Diploma di Stato** 98/100
Istituto Alberghiero G. Magnaghi, Salsomaggiore Terme
• Operatore dei servizi di cucina, diploma di qualifica professionale valutazione 100/100
• Tecnico dei servizi ristorativi (nuovo ordinamento) valutazione 98/100

2002 - 09 **Gelatiere**
Corsi aziendali di formazione
• marketing, tecniche di comunicazione, vendita e orientamento al cliente
• HACCP

1986 - 88 **Biennio Istituto Tecnico**
Istituto Tecnico A. Tramello, Piacenza

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative

- buon livello di public speaking acquisito in azienda nel ruolo di chef tecnico dimostratore
- atteggiamento costruttivo e appropriato senso di adattamento grazie al lavoro in expo esteri e nazionali
- capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali, qualità affinate grazie al percorso di Life Coach Integrato
- disponibilità al confronto acquisita durante il periodo di codocenza presso Forma Futuro
- empatia e capacità di ascolto sviluppate in ambiente scolastico nelle attività di sostegno e di competenze trasversali
- buona capacità di storytelling
- attitudine alla scrittura

Competenze organizzative e gestionali

- leadership
- affidabilità
- flessibilità, positività e attitudine al problem solving creativo
- capacità di lavorare sia singolarmente che in team
- elevata capacità di organizzazione e gestione del tempo, qualità fondamentali nello sviluppo dei miei punti vendita e nella formazione del personale di servizio
- comprovata resistenza allo stress

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente avanzato	Utente base	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Interessi personali e tempo libero

Sculptura, pittura, fotografia a livello amatoriale.
 Letture evolutive e meditazione, percorsi di consapevolezza, camminare nella natura

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 196/03 e dell'art.13 GDPR 679/16