

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Nicoletta Mestieri**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità **ITALIANA**

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) Dal 1 agosto 2020 pensionata

• Date (da – a) Dal 1 Luglio 2013 dipendente a tempo indeterminato

• Nome e indirizzo del datore di lavoro ASP Distretto di Fidenza

• Tipo di azienda o settore Servizio Sociale

• Tipo di impiego

- Responsabile Servizio Progettazione, Sviluppo e Innovazione
- Coordinatrice del settore Tirocini Formativi per disabili e fasce deboli (adulti e minori)
- Referente del Servizio sociale distrettuale per la formazione degli operatori del servizio sociale
- Progettista in risposta a bandi nazionali e internazionali in ambito socio-sanitario e assistenziale
- Coordinatrice del Tavolo immigrazione dei Piani di Zona del Distretto di Fidenza
- Coordinatrice del progetto "Oggi per domani" sui MSNA e realizzato con la collaborazione di Italia Lavoro e del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Coordinatrice del progetto "Moltiplicatori di Comunità" (Piani di Zona), inserito nel progetto per l'integrazione del Ministero dell'Interno come buona prassi per la regione Emilia Romagna
- Coordinatrice internazionale del Progetto Europeo "Diami - Active citizenship and intercultural dialogue with migrant people"

• Date (da – a) Dal 1981 a Giugno 2013 dipendente a tempo indeterminato

• Nome e indirizzo del datore di lavoro AUSL Distretto di Fidenza

• Tipo di azienda o settore Servizio Sociale

• Tipo di impiego

Dal 1997 al 2013:

- Coordinatrice del settore Inserimenti Lavorativi per disabili e fasce deboli (adulti e minori)
- Coordinatrice delle ergoterapie nel Settore di Salute Mentale presso l'AUSL Distretto di Fidenza
- Responsabile di un Gruppo Sperimentale costituito da adulti disabili per

l'organizzazione del tempo libero

- Coordinatrice dei Progetti alternanza scuola lavoro in collaborazione con scuole medie inferiori e superiori del territorio rivolto a minori disabili e in situazione di disagio
- Referente dei progetti relativi all'asse formazione/lavoro (aspetti organizzativi, istituzionali e progettuali) DSM – Distretto di Fidenza
- Componente del tavolo di lavoro provinciale relativo alla formazione e inserimento lavorativo – fasce deboli
- Coordinatrice AUSL Progetto Equal Insereg Distretto di Fidenza
- Responsabile tecnico Progetto Equal Insereg (Comune capodistretto di Fidenza)
- Referente Progetto Equal Insereg per l'Area "Disagio sociale" (Comune capodistretto di Fidenza)
- Responsabile transnazionale Progetto Equal Insereg (Comune capodistretto di Fidenza)
- Responsabile tecnico Progetto Equal INSIEME (Comune capodistretto di Fidenza) (2005)
- Tutor ai percorsi di tirocinio di neo-laureati – Facoltà di Psicologia Università di Parma
- Consulente Tesi per laureandi in psicologia, economia, scienze dell'educazione, assistente sociale
- Referente per il Distretto di Fidenza nel progetto di formazione aziendale "PONTE"
- Referente per l'Associazione di Comuni "Unione Terre Verdiriane", per la Rete SERN (Svezia - Emilia Romagna Network), gruppo di lavoro/ricerca sulla qualità dei servizi pubblici
- Referente del Servizio sociale distrettuale per la formazione
- Coordinatore del Tavolo distrettuale per la Dispersione scolastica
- Coordinatore Gruppo di lavoro per l'incentivazione alla produttività (operatori socio-sanitari)
- Progettista e coordinatore progetti europei in ambito socio-sanitario
- Coordinatrice dell'accoglienza della delegazione di Boden –Svezia sulle tematiche dei servizi assistenziali per anziani (maggio 2011)
- Coordinatrice della ricerca "Cross – border long term care entitlements (Italy + France + England) in collaborazione con la London School of Economics (2013)

Dal 1981 al 1997

- Educatrice nei seguenti settori socio-sanitari in assistenza domiciliare, centri estivi, sostegno scolastico per minori in situazione di disagio familiare e disabilità (dal 1981 al 1986)
- Educatrice presso il Centro Residenziale per adulti disabili gravi per un progetto di osservazione comportamentale associata sperimentazione farmacologica su soggetto affetto da Sindrome di Reet, in collaborazione con la clinica pediatrica di Siena (1986-1989)
- Educatrice presso le scuole per l'infanzia in sostegno a minori disabili (1989-1991)
- Educatrice presso la struttura residenziale di recupero e assistenza per minori con disturbi del comportamento, allontanati dalle famiglie per problematiche inerenti ad abuso e maltrattamento. (1991-1997)

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

Dal settembre 1976 a giugno 1981

Parrocchia di "S. Antonio" di Salsomaggiore Terme

Scuola materna privata "S. Antonio" di Salsomaggiore Terme

- Direttrice della struttura e insegnante

Dal 1999 ad oggi

Convegni e Congressi

RELATORE

- Convegno "Il lavoro e le malattie mentali: storia di due secoli" Reggio Emilia (6 novembre 1999)
- Seminario "Handicap e lavoro" - Corso di Psicologia dell'handicap e della riabilitazione-

Facoltà di psicologia- Università di Parma (8 giugno 2000)

- VI Convegno Nazionale della Società di Riabilitazione Psicosociale, Montecatini Terme (14/18.11.2000)
- I Congresso "Disabilità e integrazione" - Università di Padova (maggio 2001)
- Conferenza "Organizzazione del Servizio Sociale", Salsomaggiore (06.11.2001)
- "Conferenza di Organizzazione Servizio Sociale" Distretto di Fidenza (dicembre 2002)
- Convegno Legge 68/99- Fidenza (aprile 2001)
- Convegno "Obbiettivo integrazione: Legge 68 e dintorni", Fidenza (20.04.2002)
- Seminario "Formazione DSM" Colorno (giugno 2002)
- VII Congresso nazionale SIRP "Nuove tecnologie per efficaci avviamenti al lavoro" Fiuggi (4/9.11.2002)
- Conversazioni in Psichiatria: "Nuove opportunità nell'integrazione lavorativa" (AUSL Parma 2003)
- V Congresso nazionale " Disabilità trattamento e integrazione"- Università di Padova (giugno 2005)
- VI Congresso nazionale " Disabilità trattamento e integrazione"- Università di Padova (giugno 2006)
- Seminario "Dalla scuola al lavoro"- Scuole superiori Distretto di Fidenza (2007)
- Presentazione presso il Ministero dei Beni Culturali dei progetti Acorè e Volwe (Roma 2010)
- Assemblea generale SERN sul tema "Euroquality Benchmark", Bertinoro (aprile 2011)
- Convegno "Percorsi di terapia occupazionale nelle gravi cerebrolesioni acquisite", Fontanellato (20.05.2011)
- Convegno "Accoglienza, appartenenza, assistenza per la salute mentale dei migranti", Fidenza (novembre 2011)
- Convegno "Opportunità finanziarie offerte dall'Unione Europea per i giovani e il terzo Settore", Roma (25.11.2011)
- Convegno nazionale Foritaal presso l'Università degli studi di Parma (2012)
- Assemblea generale SERN sul tema "New Skills for the health and care sectors", Scandiano (aprile 2013)
- Convegno "L'Europa per le donne" tenuto a Milano il 17 marzo 2014 presso la sede locale del Parlamento Europeo in collaborazione il Ministero dello Sviluppo Economico – CUG
- Convegno "BUONE PRATICHE PER L'INNOVAZIONE SOCIALE" nell'ambito del Progetto "Gli scenari futuri (2020) del settore sociale e socio-sanitario nella crisi del welfare", (Bologna, Palazzo della Regione, 12.06.2014)
- Convegno "Stati generali delle donne" tenutosi 27 febbraio 2015 presso la sede della Regione Emilia Romagna a Bologna
- Conferenza mondiale delle Donne – Milano, settembre 2015. Coordinatore tavolo internazionale sui matrimoni combinati e precoci
- Conferenza "L'allattamento in Regione Emilia Romagna" Bologna 22 febbraio 2019

Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

DOCENTE

- Seminario sui temi dell'inserimento lavorativo delle persone disabili nell'ambito del corso "Psicologia dell'handicap e della riabilitazione" tenuto dal Prof. Fabio Celi dell'Università degli studi di Parma, corso di laurea in Psicologia (08.06.2000)
- "Un'impresa di utilità sociale a servizio del territorio"-Borgo Taro Parma (Irecoop 2001)
- "Operatori della mediazione al lavoro"-Parma (2000/2001)
- "Strada facendo", orientamento al lavoro per pazienti psichiatrici, Fidenza (2000/2001)
- "CIS: impresa sociale", Fidenza (Consorzio solidarietà sociale 2002)
- "Operatore informatico per disabili e fasce deboli", Fidenza (2002)
- "La persona svantaggiata verso il lavoro. Osservazione, valutazione e verifica: strumenti per l'inserimento lavorativo" (Cesvip 2003)
- "Operatori del Distretto di Fidenza: nuove metodologie del lavoro di rete" (Cesvip 2003)
- "Il processo di valutazione: metodologie, strumenti ed azioni della valutazione nei contesti riabilitativi in Psichiatria" (AUSL Bologna 2003)
- "Affacciarsi al lavoro: formazione formatori" (Ecap 2003)
- La rete territoriale – formazione per docenti di sostegno" (CEPDI 2003)
- Equal Piacenza: Nuove frontiere per l'imprenditorialità sociale. "Percorso territoriale: integrare strategie e tecniche per l'accoglienza, l'orientamento al lavoro delle fasce deboli sul territorio provinciale" (Cesvip 2003-2004)

- "L'azienda come luogo dell'azione sociale: il delegato sociale" (Ecap 2004)
- "Corso di orientamento e preparazione al tirocinio rivolto a utenti del DSM di Fidenza" (Forma Futuro 2004)
- "La qualità del percorso socio-assistenziale e della relazione con l'utente" (Cesvip 2004-05)
- "Percorso di aggiornamento per gli operatori per l'inserimento lavorativo di soggetti disabili e svantaggiati della Provincia di Parma" (Cesvip 2004-05)
- Equal Piacenza: Nuove frontiere per l'imprenditorialità sociale. "Percorso formativo per facilitatori e garanti di progetto" (Cesvip 2005)
- "Corso OSS: modulo di Pedagogia e Pedagogia interculturale" (Forma Futuro 2005)
- Corso di Formazione per operatori sociali: "Marketing e comunicazione sociale" (Cesvip Piacenza 2005)
- Modulo "Modelli e strutture di pubblica utilità", Mediatore interculturale (Liceo pedagogico Colombini Piacenza 2005)
- Qualifica e riqualifica OSS (Forma Futuro, Cesvip Parma e Fidenza 2006)
- Qualifica regionale "Mediatori interculturali" (Cesvip Piacenza 2006)
- Qualifica regionale "Mediatori interculturali" (Enac Fidenza 2006)
- Modulo "Modelli e strutture di pubblica utilità", Mediatore interculturale (Liceo pedagogico Colombini Piacenza 2006-07)
- Modulo "Welfare" Mediatore interculturale (Liceo pedagogico Colombini Piacenza 2006-07)
- Qualifica e riqualifica OSS (Cesvip Parma e Piacenza 2007)
- Supervisione operatori area disabilità Comune di Torricella (2007)
- Cooperatori sociali (Cesvip Piacenza 2007)
- Qualifica regionale "Mediatori interculturali" (Tutor Piacenza 2007)
- Supervisione operatori socio sanitari Ausl, Comuni, Provincia per il Progetto "Equal - metodologia del tirocinio formativo", (2008)
- Riqualifica OSS (Disabilità) (Cesvip Parma 2008)
- Qualifica regionale "Animatore sociale" (Cesvip Parma 2009)
- Riqualifiche OSS (Cesvip Parma 2009-2010)
- Qualifica OSS (CIOFS 2010)

• Tipo di impiego

CONSULENZE

- Organizzazione dell'area inserimenti lavorativi del DSM dell'AUSL di Bologna (2003/2004)
- Costruzione delle schede di valutazione/monitoraggio dei percorsi di inserimento lavorativo in collaborazione con il DSM dell'AUSL di Bologna (2004 – 2005)
- Progetto "Il ponte" (Sviluppo della rete territoriale) Piani di zona Distretto Castel San Giovanni (Ethos Piacenza 2006)
- Valutazione progetti Piani di Zona Castel San Giovanni (Ethos Piacenza 2006)
- Progetto "Il ponte" (Riorganizzazione del Servizio accoglienza e orientamento alla formazione e al lavoro) Piani di zona Distretto Castel San Giovanni (Ethos Piacenza 2007)

• Tipo di impiego

PROGETTI

- Progetto di Ristrutturazione SIL Distretto di Fidenza
- Progetto Sestante: percorsi di alternanza scuola/lavoro
- Progetto Ecro: ipotesi collaborativa per Servizi Pubblici che si occupano di integrazione al lavoro per disabili e fasce deboli
- Schede di valutazione dei percorsi di inserimento al lavoro per disabili e fasce deboli
- Progetto "La scommessa" a favore dell'integrazione socio lavorativa di persone in situazione di grave povertà
- Progetto pilota "La Fenice" per la riabilitazione e il reinserimento scolastico/lavorativo dei cerebrolesi gravi

• Tipo di impiego

PUBBLICAZIONI

- "Riabilitazione sociale e inserimento lavorativo" Rivista di Freniatria (2002)
- "Il lavoro come opportunità di integrazione sociale" Rivista Armonia (2002)
- "L'allievo supera il maestro quando il maestro è migliore dell'allievo" Rivista Armonia

(2003)

- "Il progetto ELCANET", in "Ambient Assisted Living in Italia – primo libro bianco" (Igbook editore, 2012)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Corso sulla qualità dei servizi sanitari (Alta Formazione Roma 2007)
- Formazione interna annuale Servizi Socio-Sanitari
- Corso di formazione organizzato dal C.B.M. (Centro del Bambino Maltrattato) Milano (1989)
- Analisi personale di 150 ore (1987 – 1990)
- Supervisioni analitiche volte all'inquadramento delle dinamiche psicorelazionali di famiglie con problematiche di natura sociale (1981 -2000)
- Seminario "Lavori in corso" nell'ambito del progetto LIGABUE a Bologna (29.03.2000)
- Corso di formazione (L'organizzazione della sicurezza e i motivi del cambiamento", Parma (14/15.05.2002)
- Giornata di Studi "Carcere: non lavorare stanca", Padova (09.05.2003)
- Seminario "La riforma dei servizi sociali in Emilia Romagna (Legge Regionale 12 marzo 2003 n. 2), Parma (16.06.2003)
- Corso "Meditativa. Percorsi e pratiche di mediazione interculturale all'interno dei servizi pubblici. Un ciclo di seminari tematici di approfondimento" Fidenza (2005)
- Corso "La mediazione interculturale" Parma (2006)
- Corso di aggiornamento tecnico professionale "Qualità e management sanitario" Roma (Novembre Dicembre 2007)
- Conferenza regionale sull'integrazione lavorativa delle persone con disabilità" Modena (Maggio 2008)
- "Il conflitto e la mediazione nel contenzioso tra utenza ed operatori sanitari" - Fidenza (giugno 2008)
- "Seminario Programma PARI 2007) Reggio Emilia Giugno 2008
- Convegno "Il Centro Why Not? Ricco del passato...già nel futuro", Salsomaggiore Terme (maggio 2009)
- La classificazione ICF in Italia – Corso Base e Esperienze e progetti a confronto. Riva del Garda –Trento (settembre 2009)
- Evento formativo "Supervisione esterna di casi multiproblematici in carico ai Servizi", Fidenza (2010/2011)
- Corso formativo "Migrazioni forzate e salute mentale: accoglienza e presa in carico", Fidenza (24.05.2011)
- Seminario Europa XXII – Strategie per l'inclusione sociale Cittadinanza attiva e Formazione Professionale a Parma (Settembre 2010)
- Seminario Formativo INTERCULTURA: FARE SISTEMA, Fidenza (Ottobre 2011)
- Evento formativo "Codice di comportamento aziendale", Fidenza (11.07.2014)
- Evento formativo "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione", Fidenza (04.12.2014)

- Date (da – a)

Dal 1986 al 1988

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Corso Biennale di riqualifica per Educatore Professionale

- Qualifica conseguita

Educatore Professionale

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Laurea di primo livello

- Date (da – a)

1984

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Corso di Psicomotricità presso Istituto Don Gnocchi di Parma

- Date (da – a)

1977

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Attestato di frequenza dell'anno integrativo all'Istituto Magistrale S. Vitale di Parma

- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Anno Propedeutico per l'accesso alle Facoltà Universitarie

1976

Istituto Magistrale Statale Istituto Canossa di Fidenza

Latino, Matematica, Storia dell'Arte, Italiano, Inglese, Filosofia, Storia e Geografia, Psicologia dello Sviluppo, Pedagogia, Chimica, Scienze, Scienze Motorie,

Diploma Magistrale

Diploma Scuola Media Superiore

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona

Buona

Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

- Abilità consolidata nella gestione dei rapporti interpersonali, nella creazione e nella gestione dei rapporti di rete e del lavoro di equipe.
- Capacità di interazione, di accoglienza, di ascolto e di analisi delle richieste e delle problematiche, ottima tecnica di colloquio.
- Ottima capacità di interagire con famiglie e minori, disabili e adulti minori, adulti in situazione di svantaggio socio – economico, attraverso la costruzione di progetti individualizzati per favorire l'autonomia delle persone e il riconoscimento delle proprie peculiarità come risorsa individuale
- Ottima capacità di motivazione e sostegno psicologico dei collaboratori e degli utenti.
- Comprovata capacità di comunicare e collaborare con migranti, sia singoli che gruppi, per promuovere integrazione e spirito di appartenenza alla comunità
- Comprovata capacità nella gestione dei rapporti istituzionali con diversi soggetti a livello europeo, nazionale, regionale e locale

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

- Ottima capacità organizzativa sul lavoro (individuazione delle priorità, allocazione delle risorse, controllo dei metodi e dei risultati, gestione di budget complessi).
- Comprovata capacità di ottimizzazione delle risorse umane e competenza rispetto al miglioramento dell'efficienza operativa del servizio.
- Competenza tecnica nella rilevazione della performance degli operatori e capacità di costruire azioni di miglioramento
- Comprovata competenza nella gestione di gruppi di lavoro anche interdisciplinari e multiprofessionali e capacità di attivare le risorse e le aspettative dei collaboratori, di sviluppare azioni organizzative e riorganizzative per il miglioramento delle prestazioni, di motivare i collaboratori facilitando le relazioni personali e professionali
- Verificata capacità di favorire la coesione tra soggetti differenti, per promuovere lo spirito di squadra e stimolare il raggiungimento di un medesimo obiettivo
- Competenze e esperienza nella costruzione e conduzione di progetti europei, nazionali, provinciali e distrettuali
- Ottima capacità di gestione e di coordinamento di progetti sia di carattere nazionale che europeo
- Ottima capacità problem solving

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente
indicate.*

- Conoscenza e utilizzo sicuro dei principali browser e dei principali programmi di gestione di posta elettronica.
- Pacchetto office: ottima conoscenza.
- Conoscenza e frequentazione dei principali social network.
- Costruzione e gestione siti web

Ottime capacità organizzative e di coordinamento, strutturatesi nelle seguenti attività:

- Gestione di gruppi parrocchiali di minori e adolescenti in attività ricreative e di catechesi
- Organizzazione di manifestazioni pubbliche per l'associazione sportiva "Salsoroller – pattinaggio artistico"
- Ideazione e realizzazione di spettacoli teatrali per bambini
- Conduzione /direzione ventennale della corale polifonica "S. Antonio" di Salsomaggiore Terme
- Realizzazione di concerti musicali a livello locale e regionale
- Progettista e organizzatrice di eventi culturali, formativi e convegnistica in qualità di Vicepresidente dell'Associazione "AVI Emilia-Romagna Onlus" che si occupa di incontinenza urinaria femminile

PATENTE O PATENTI

Patente di tipo B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data 7 settembre 2020

Firma

