

# SILVIA IORI

## ULTIME ESPERIENZE PROFESSIONALI

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 09/2024- momento attuale | <b>Operatrice turistica</b> presso lo IAT-R di Reggio Emilia  |
| 05/2024- momento attuale | <b>Tour Leader</b> , Provincia di Parma e Reggio Emilia   |
| 11/22 – 03/23            | <b>Impiegata d'ufficio presso GLS</b> , Reggio nell'Emilia <ul style="list-style-type: none"><li>• customer service</li><li>• gestione resi</li><li>• gestione giacenze</li></ul>           |
| 04/18 – 11/22            | <b>Educatrice presso Coop. L'Ovile</b> , Reggio nell'Emilia <ul style="list-style-type: none"><li>• richiedenti asilo</li><li>• utenti psichiatrici e utenti psichiatrici forensi</li></ul> |

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- |               |   |
|---------------|---|
| 11/23 – 12/23 | <b>Helpx</b> , supporto nella gestione dell'ostello e della casa vacanze<br><i>Alter'hostel di Lyon (France) e Finca Abogat di Barxeta (España)</i> |
| 06/21 – 08/21 | <b>Accompagnatore Turistico</b><br><i>Ente formativo Formafuturo, Parma</i>   |
| 09/14 – 04/17 | <b>Educatrice degli Adulti</b><br><i>Università degli Studi di Firenze, 110 e lode</i>  |
| 08/13 – 07/14 | <b>Volontaria Europea</b><br><i>BRYR (Ballymun Regional Youth Resource), Dublin</i>   |

## LINGUE

<b>Madrelingua</b>	Italiano
<b>Inglese</b>	C1
<b>Francese</b>	B2
<b>Spagnolo</b>	B1

## COMPETENZE PERSONALI

### Competenze comunicative e organizzative

- orientamento al cliente
- capacità di lavorare per obiettivi
- propensione al lavoro in team
- leadership
- problem solving
- capacità di lavorare in autonomia

### Competenze digitali

- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point..)
- Google Docs
- Strumenti di archiviazione (Google Drive, Dropbox)
- Strumenti meeting (Teams, Google Meet, Skype) e Social media

### Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"